

قواعد الكازينو

هذه هي الشروط والأحكام التي يعمل بها الكازينو ("القواعد").

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية ، إذا كانت لديك أي أسئلة ، فيرجى الاتصال بنا على التفاصيل أدناه.

1. الاسم، العنوان، المالك والدستور

(أ) اسم الكازينو ه و متروبوليتان مايفير ("الكازينو") وعنوانه هو متروبوليتان مايفير، 14 أولد بارك لين ، لندن ، WIK IND ("مباني الكازينو")

(ب) مالك الكازينو هو متروبوليتان مايفير المحدودة، (شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست ومسجلة في إنجلترا برقم تسجيل الشركة 02690210 ("المالك")) وهي جزء من مجموعة مملوكة لشركة نوادي لندن الدولية المحدودة التي تتداول باسم متروبوليتان جيمنج.

(ج) المالك مرخص له من قبل لجنة المقامرة ، يمكن العثور على التفاصيل الكاملة على الموقع الإلكتروني للجنة المقامرة.

(د) سيقوم المالك بما يلي:

- 1) توفير مباني الكازينو ؛
- 2) توفير جميع الضروريات المعقولة حسب الاقتضاء لتسيير الكازينو وفقاً لأهدافه وهذه القواعد ؛ و
- 3) أن يكون وحده المسؤول عن جميع النفقات المتكبدة المذكورة اعلاه.

2. الأهداف

(أ) أهداف الكازينو هي:

- اولاً) لتعزيز الأنشطة غير السياسية، الاجتماعية والترفيهية ؛
- ثانياً) لتوفير وسائل الراحة الجيدة والطعام والمرافق الأخرى ؛ و
- ثالثاً) للمقامرة والترفيه ، وفقاً للقوانين المعمول بها في الوقت الحالي.

3. بطاقة MET CARD

(أ) على الرغم من عدم وجود متطلبات إلزامية لعضوية الكازينو ، يمكن للعملاء أن يصبحوا حاملين بطاقات The Met Card. تتوفر التفاصيل الكاملة لبطاقة the Met Card عند الطلب ومتاحة على الموقع الإلكتروني www.metropolitangaming.com/the-met-card

4. شروط الدخول

(أ) يتم تذكير المستفيدين بأنه لا يُسمح لأي شخص يقل عمره عن 18 عامًا بدخول أي من مباني الكازينو. في حالة ALEA Nottingham ، يُسمح بالدخول للأطفال (الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا) والشباب (الذين تبلغ أعمارهم 16 أو 17 عامًا) لدخول مطعمها عبر مدخل منفصل غير مخصص للمقامرة فقط.

(ب) تطبق Metropolitan Gaming سياسة تحدي صارمة 21 والتي تتطلب أن أي مستفيد يظهر لموظفي الموقع ليكون أقل من 21 عامًا وفقاً لرأي هذا الموظف الوحيد ، يجب أن يقدم هوية صالحة تحمل صورة ("ID") بما يرضي موظفي المكان المذكورين كدليل على العمر. في اسكتلندا، سن التحدي هو 25 عامًا للتوافق مع متطلبات ترخيص المشروبات الكحولية الاسكتلندية. من جميع النواحي الأخرى، يظل نهج Metropolitan Gaming ثابتاً. سيؤدي عدم إبراز بطاقة الهوية إلى رفض الدخول. دخول المستفيدين هو في التقدير المطلق لموظفي المكان.

5. حقوق والتزامات المستفيدين

(أ) يحق للمستفيدين، وفقاً لهذه القواعد، استخدام الكازينو والتمتع به (بشكل مشترك مع المستفيدين الآخرين) والتسهيلات التي يوفرها المالك لاستخدام المستفيدين، ولكن ليس بسبب المحاباة وحدها تحت أي مسؤولية مالية.

6. الفواتير واسترداد الديون

- (أ) يجوز للمالك وموظفيه ان يمنعوا عن المستفيدين، دفع الحصاص و/ أو المكاسب لأغراض الاسترداد (كلياً أو جزئياً) أو الديون المستحقة على المستفيد.
- (ب) ("الديون") إلى: (1) المالك ؛ (2) LCM (3) أي شركة فرعية أو قابضة للمالك وكل شركة تابعة لشركة قابضة للمالك.
- (ج) يخول المستفيدين المقامرون في الكازينو المالك ، وفقاً لتقديره المطلق ، بتطبيق أي وجميع الرقائت التي قد يستردونها لتقليل أي ديون.
- (د) لتجنب الشك ، سنتشمل الديون أيضاً أي تكاليف يتم تكبدها في أي محاولة لاسترداد الديون.

قواعد الكازينو

(هـ) يحق للمالك فرض فائدة على أي مبلغ دين من تاريخ تكبده حتى تاريخ دفعه بمعدل 8% سنويًا.

(و) يجب على المستفيدين دفع جميع الفواتير قبل مغادرة الكازينو ما لم يكن لديهم موافقة من أحد أعضاء إدارة الكازينو على عدم القيام بذلك.

(ز) يعتبر أي عدم سداد بمثابة خرق لهذه القواعد ويمكن أن يؤدي إلى تعليق مؤقت أو دائم.

(ح) عندما تقامر معنا ، فإنك تؤكد أنك تتصرف لصالح نفسك وليس نيابة عن أي شخص آخر وأنك تستخدم أموالك الخاصة.

7. الشروط التي يتم فيها تقديم المقامرة

(أ) سيتم توفير نسخة من الشروط التعاقدية التي يتم بموجبها تقديم المقامرة (بما في ذلك هذه القواعد وأي قواعد تنطبق على كل لعبة يقدمها الكازينو) للمستفيدين عند الطلب. من خلال المقامرة في الكازينوهات ، يوافق العملاء على جميع هذه القواعد.

(ب) قد يتم تغيير قواعد الكازينو أو إلغاؤها أو استكمالها في أي وقت من قبل المالك، ويعتبر التغيير أو الإلغاء قد تم إخطاره من قبل العملاء ويكون ساري المفعول فورًا عن طريق نشر تفاصيل هذا التغيير في مكتب الاستقبال و / أو تضمين التفاصيل على موقع الكازينو.

8. استبعاد العملاء من قبل الكازينو

(أ) يجوز للمالك و/ أو شركة Metropolitan Gaming، وفقًا لتقديرها المطلق في أي وقت دون إشعار ولأي سبب، استبعاد أي مستفيد من الكازينو. سيسري هذا الاستبعاد أيضًا في جميع الكازينوهات الأخرى داخل Metropolitan Gaming Group ما لم يتم التأكيد على خلاف ذلك كتابةً.

(ب) إذا تم استبعاد المستفيد وفقًا للفقرة 8 (أ) ، يحتفظ المالك بالحق في رفض وصول المستفيد إلى أي من مباني Metropolitan Gaming Group ويمتنع عن دفع الرهانات و/ أو المكاسب في الكازينو أو أي منها للمستفيد المذكور أو في أي من مباني Metropolitan Gaming Group.

(ج) إذا تم استبعاد المستفيد وفقًا للقاعدة 8 (أ) ، فإن أي إعادة تكون وفقًا لتقدير إدارة الكازينو وحدها. لن تكون هذه الاستعادة سارية المفعول إلا إذا قدمها أحد أعضاء إدارة Metropolitan Gaming.

(د) يلتزم المالك بضمان أن تظل المقامرة خالية من الجرائم وأن تتم بطريقة عادلة ومنفتحة وفقًا لأهداف الترخيص الخاصة بالمقامرة

قانون 2005. ("GA2005") لن يُسمح لأي مستفيد ، في رأي موظفي الكازينو ، أنه انتهك أو انتهك قواعد اللعبة في الكازينو بالاستفادة من هذا الانتهاك. سيؤدي خرق هذه القاعدة إلى إبطال أي لعبة متأثرة وسيتم مصادرة أي رهانات أو مكاسب محفوفة بالمخاطر.

(هـ) يجوز للمالك الكشف عن المعلومات المتعلقة بالمستفيدين الذين تم إنهاء أو تعليق وصولهم إلى السلطات التنظيمية والتنفيذية وشركات الكازينو الأخرى خارج مجموعة Metropolitan Gaming Group لمنع الجرائم واكتشافها ، طالما أن ذلك لا يتعارض مع التزامات الكازينو بموجب قانون حماية البيانات.

(و) لن يتم استرداد أي مبالغ في حالة الإنهاء أو التعليق.

9. المسؤولية الاجتماعية والاستبعاد الذاتي

(أ) يلتزم الكازينو بمتطلبات المسؤولية الاجتماعية لقانون المقامرة 2005 وشروط ترخيص وقواعد الممارسة للجنة المقامرة ("LCCP"). وفقًا لذلك ، يلتزم الكازينو والمالك بسياسة وإجراءات المقامرة الأكثر أمانًا لشركة Metropolitan Gaming .

(ب) كل عميل مسؤول عن أفعاله. الكازينو منفصل كجزء من Metropolitan Gaming Group ملتزمة بالترويج للمقامرة الأكثر أمانًا لجميع العملاء وتقديم خيارات للمساعدة لأولئك الذين قد يتعرضون لخطر ضرر المقامرة. كجزء من هذا النظام، يشارك الكازينو

و Metropolitan Gaming في مخطط استبعاد ذاتي طوعي "SENSE". قد يتم تنفيذ هذا المخطط إذا سعى المستفيد إلى

الاستبعاد الذاتي من أي ملكية لمجموعة Metropolitan Gaming Group وممتلكات أي مشغل كازينو آخر في المملكة المتحدة. ستستمر أي فترة من الاستبعاد الذاتي بموجب SENSE لمدة 6 أشهر على الأقل.

(ج) تتوفر الشروط والأحكام المتعلقة بـ SENSE في الكازينو عبر موقع الويب www.metropolitangaming.com وعند الطلب.



قواعد الكازينو

10. الملكية

(ج) يحتفظ الكازينو بالحق في حيازة أي مكاسب من أي ربح أو حصص في أي مقامرة إذا يشتبهون في أن المستفيد قد انتهك القاعدة 14 (ب). يحق لإدارة الكازينو الاحتفاظ بهذه المكاسب والرهانات حتى الانتهاء من أي تحقيق يهدف إلى إثبات ما إذا كان المستفيد المعني قد انتهك القاعدة 14 (ب). إذا استنتجت إدارة الكازينو بعد التحقيق أن المستفيد قد انتهك القاعدة 14 (ب) ، فسيتم إبطال اللعبة المتأثرة وستتم مصادرة المكاسب الناتجة عنها والمخاطر المعرضة للخطر. في جميع الحالات الأخرى ، سيتم تحرير المكاسب والرهانات إلى المستفيد ما لم يخول أو يتطلب أي سبب وجيه آخر من الكازينو الاحتفاظ بها و / أو تمريرها إلى أي طرف ثالث.

(د) يلتزم الكازينو في بعض الحالات بإخطار الشرطة و / أو وكالة الجريمة الوطنية و / أو لجنة المقامرة وأي سلطة أخرى ذات صلة بأي انتهاكات للقاعدة 14 (ب) وأي إجراء تم اتخاذه بموجب القاعدة 14 (ج) ، عندما ترى أنه من المناسب القيام بذلك.

(هـ) تظل رقائق الألعاب الصادرة عن الكازينو ملكًا للكازينو ويجب إعادتها أو استردادها (حسب الاقتضاء) عند الطلب.

15. متطلبات العناية الواجبة

(أ) سيطلب من المستفيدين تقديم وثائق الهوية المناسبة ، لضمان الامتثال للتشريعات واللوائح المعمول بها.

(ب) يحتفظ المالك بالحق ، كجزء من إجراءات العناية الواجبة ، في إجراء فحوصات وإثارة الاستفسارات مع المستفيدين للامتثال للتشريعات واللوائح المعمول بها.

(ج) يحتفظ الكازينو والمالك بالحق في عدم المضي في أي معاملة و / أو تجميد أي أموال في حوزتهم حتى يحين الوقت الذي (1) قد حصلوا فيه على المعلومات المطلوبة بموجب القاعدة 15 (ب) ؛ و / أو (2) أن يكون الكازينو قد أكمل أي عمليات أخرى قد تكون مطلوبة بموجب التشريعات واللوائح المعمول بها. سيتم إزالة التعليق في أقرب وقت ممكن عمليًا إذا لم يعد سبب التعليق ساريًا.

(أ) لا يجوز لأي عميل إزالة أي ممتلكات تخص الكازينو أو المالك من المبنى. لا يقبل المالك ولا أي عضو في Metropolitan Gaming Group ولا أي من موظفيها أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالممتلكات في المبنى سواء تم تكليفه برعاية Group Casino أو أي من موظفيها أم لا.

11. أموال الوكلاء غير محمية

(أ) ينصح المستفيدون أن هذه هي سياسة المالك و لا تحمي شركة Metropolitan Gaming أموال العملاء المحتفظ بها كإيداع في حالة إفلاس الكازينو.

12. ساعات العمل

(أ) يجب أن يفتح الكازينو ويكون مستعدًا لاستقبال العملاء يوميًا خلال تلك الساعات التي يحددها المالك وفقًا لتقديره المطلق والمفرد من وقت لآخر.

13. بيع وتوريد المشروبات الكحولية

(أ) يجب أن يتم بيع أو توريد المشروبات الكحولية المسكرة في الكازينو على النحو الذي تحدده الأحكام القانونية واللوائح المحلية وشروط ترخيص الكحول للسلطة المحلية للكازينو.

(ب) يحتفظ الكازينو والمالك بالحق في التوقف عن تقديم الكحول إلى أي مستفيد دون إبداء الأسباب.

14. الألعاب

(أ) لا يجوز لعب أي لعبة مخاطرة أو فرصة في الكازينو إلا وفقًا لجميع القوانين واللوائح المعمول بها.

(ب) لا يوجد جهاز (سواء كان كهربائيًا أو ميكانيكيًا أو غير ذلك) أو مهارة أو خدعة أو خداع (والتي من أجل تجنب الشك ، يجب اعتبارها تشمل ، على سبيل المثال لا الحصر ، حساب البطاقات) ، والغرض منها هو الاحتيال ، أو للحصول على ميزة غير عادلة أو للتأثير على أي مقامرة في الكازينو يمكن استخدامها من قبل أي عميل ، سواء داخل أو خارج المبنى.

قواعد الكازينو

16. حماية البيانات

(أ) سيلتزم الكازينو بجميع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمعالجة أي معلومات شخصية تتعلق بعملائنا.

(ب) وفقاً لتلك القوانين ، تنشر Metropolitan Gaming إشعار معالجة البيانات ("DPN") الذي يلتزم به الكازينو. يصف DPN كيفية أي معلومات شخصية يجمعها الكازينو و Metropolitan Group منك ، أو تلك التي تقدمها إلى الكازينو ، ستتم معالجتها بواسطة Metropolitan Gaming وأغراضنا القانونية للقيام بذلك.

(ج) يحدد DPN أيضاً حقوقك بصفحتك موضوع البيانات والإجراءات التي يحق لك الاستناد إليها إذا كان لديك أي أسئلة أو شكاوى تتعلق بمعالجتنا لمعلوماتك الشخصية.

(د) يتوفر DPN الحالي دائماً عند الطلب في كازينو Metropolitan Gaming أو عبر www.metropolitangaming.com/data-processing-notice

17. الحيوانات

(أ) يمكن للمستفيدين الذين قاموا بتسجيل حيوانات مساعدة الإعاقة إحضار حيواناتهم إلى المبنى. غير مسموح بالحيوانات التي لا تستوفي هذه المعايير.

18. البريد

(أ) لا يجوز لأي عميل كازينو أن يعطي الكازينو كعنوانه لأي غرض من الأغراض.

19. استخدام اسم كازينو

(أ) لا يجوز لأي مستفيد استخدام اسم أو عضوية الكازينو لأي شكل من أشكال الإعلان.

20. الشكاوى

(أ) يلتزم الكازينو و متروبوليتان جيمنج بمتطلبات الشكاوى والنزاعات الواردة في GA2005 و LCCP وفقاً لذلك ، يعمل الكازينو وفقاً لسياسة وإجراءات الشكاوى والنزاعات الخاصة بشركة متروبوليتان جيمنج . تتوفر نسخة من إجراءات الشكاوى والنزاع على الموقع الإلكتروني www.metropolitangaming.com/contact-us/complaints عند الطلب أو عند تقديم شكوى أو إثارة نزاع.

(ب) يُعتبر جميع المستفيدين موافقين على شروط إجراءات الشكاوى والنزاعات الخاصة بشركة متروبوليتان جيمنج.

21. توبيخ الموظفين

(أ) لا يجوز توبيخ أي موظف في الكازينو أو Metropolitan Gaming Group من قبل أي مستفيد ؛ لا يجوز لأي مستفيد مضايقة أو استخدام سلوك مهين تجاه موظفي الكازينو أو Metropolitan Gaming Group. قد يؤدي أي خرق لهذه القاعدة من قبل المستفيد إلى التعليق الفوري للوصول إلى الكازينو والوصول إلى أي من مباني Metropolitan Gaming Group. يجوز لأي خرق لهذه القاعدة من قبل المستفيد في الكازينو أو أي مبنى آخر ل Metropolitan Gaming Group ان يؤدي إلى الحظر الفوري من الكازينو و / أو أي مبنى آخر لمجموعة Metropolitan Gaming Group. سيؤدي خرق هذه القاعدة إلى منح الكازينو أو أي عضو في Metropolitan Gaming Group الحق في حجب دفع الرهانات و / أو المكاسب عن أي فرد.

22. الاستقلالية

(أ) إذا تم الحكم في أي وقت على أن أي بند من هذه القواعد غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ ، فسيتم اعتبار هذه القاعدة محذوفة ولكن لن يؤثر ذلك أو يضعف شرعية أو صلاحية أو قابلية تنفيذ أي قواعد أخرى.

23. حقوقنا

(أ) لا يشكل أي إخفاق أو تأخير من قبل المالك في ممارسة أي حق أو تعويض منصوص عليه بموجب هذه القواعد أو بموجب القانون تنازلاً عن ذلك أو أي حق أو تعويض آخر ، ولا يمنع أو يقيد ممارسة أخرى لذلك أو أي حق أو تعويض آخر.

24. القانون الذي يحكم

(أ) تخضع هذه القواعد وأي نزاع أو مطالبة (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) الناشئة عنها أو فيما يتعلق بها أو موضوعها أو تشكيلها بموجب قانون إنجلترا وويلز ، ويتم تفسيره وفقاً لذلك. في حالة ALEA Glasgow الواقعة في اسكتلندا ، قد يتم تطبيق القانون الاسكتلندي.

25. اتصل بنا

(أ) إذا كان لديك أي أسئلة حول هذه القواعد أو أي قواعد أخرى للكازينو، فيرجى الاتصال بنا عن طريق الكتابة إلى مدير النادي، متروبوليتان مايفير، 14 أولد بارك لين، لندن، W1K 1ND.

تسري هذه القواعد اعتباراً من 1 نوفمبر 2022.



قواعد الكازينو

METROPOLITAN GAMING GROUP مقرات

ALEA Glasgow
Springfield Quay, Paisley Road, Glasgow G5 8NP

ALEA Nottingham
108 Upper Parliament Street, Nottingham NG1 6LF

Empire Casino, London
5-6 Leicester Square, London WC2H 7NA

Empire Poker Room, London
7 Leicester Street, London WC2H 7BL

Manchester 235
The Great Northern, 2 Watson Street, Manchester M3 4LP

Metropolitan Casino Mayfair
14 Old Park Lane, Mayfair, London, W1K 1ND

Park Lane Club London
22 Park Lane, London W1K 1BE

The Rendezvous at the Marina, Brighton
Brighton Marina Village, Brighton, BN2 5UT

The Sportsman Casino, London
Old Quebec Street, London W1H 7AF

